

АО «Информтехника и Связь»

Верхняя Красносельская ул.,
дом 2/1, строение 1

+7 (495) 662-73-21

+7 (495) 662-73-22

sale@infotek.ru

www.minicom.ru

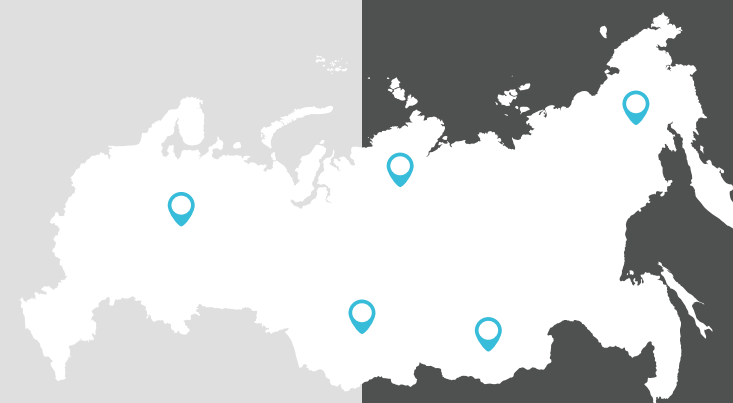
IP-телефония

открытая
проводная
связь

радиосвязь

защищенная
связь

МУЛЬТИСЕРВИСНАЯ АТС
С ТЕХНОЛОГИЕЙ КОММУТАЦИИ
ПАКЕТОВ



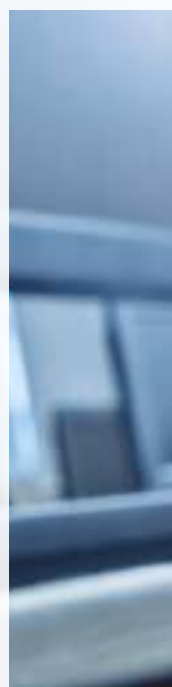
**МИНИКОМ
МХ-1000
IP АТС**



Высокая производительность и
широкие возможности для
развития вашего бизнеса.

О компании

- Основана в 1991 г.
- Головной офис - в Москве, производственная площадка – в Калуге
- 500+ специалистов в области связи
- Собственное КБ и разработчики ПО
- Интеграция и кастомизация решений под требования заказчика
- Проектирование, поставка, монтаж, пуско-наладка, гарантийное и послегарантийное обслуживание, обучение
- Сертификаты оборудования связи, в т.ч. на соответствие требованиям различных ведомств



Мы делаем:

- разработка и производство телекоммуникационного оборудования и программного обеспечения
- подбор, комплектования, поставка, монтаж и наладка оборудования
- обучение специалистов заказчика эксплуатации и обслуживанию
- гарантийное обслуживание и послегарантийное сопровождение оборудования.
- возможность выполнять обязательства в соответствии с международными договоренностями о принципах сотрудничества в рамках ОДКБ
- обеспечение информационной безопасности и защищенности создаваемых систем связи, подтвержденные сертификатами соответствующих компетентных органов
- наличие круглосуточного центра мониторинга и технической поддержки и т.д.

Наши клиенты:



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
БЕЗОПАСНОСТИ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ОХРАНЫ



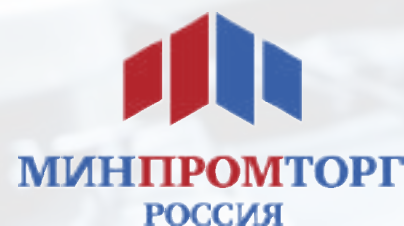
МИНИСТЕРСТВО
ОБОРОНЫ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ
ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА



МИНИСТЕРСТВО
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ



Современные Коммуникации

- стационарная телефонная связь
- мобильная телефонная связь
- текстовые сообщения
- чаты
- электронная почта
- видеосвязь



Комбинированная АТС позволяет использовать уже имеющиеся линии связи, предоставляя абонентам новые возможности.

Вызовы для предприятия

- необходимость увеличения абонентской емкости
- необходимость расширения предоставляемых сервисов
- унаследованная инфраструктура телефонной сети
- поддержка специфических отраслевых требований
- уверенность в поддержке внедренных систем и решений в условиях внешнеполитической нестабильности
- соответствие новым требованиям законодательства

Комбинированная АТС МиниКом МХ-1000

- увеличение емкости сети за счет IP-абонентов
- модульная децентрализованная архитектура
- шлюзы для поддержки унаследованной инфраструктуры
- дополнительные виды обслуживания для абонентов
- система унифицированных коммуникация
- дополнительные сервисы для организаций
- поддержка отраслевых стандартов связи ОТС/ОБТС
- соответствует требованиям законодательства

Состав МиниКом МХ-1000

- МХ-1000-SC
- МХ-1000-E1-XX
- МХ-1000-GW-4/6
- МХ-1000-SG

Программный коммутатор MX-1000-SC-4

- до 10 000 абонентов (регистраций)
- поддержка горячего резервирования (n+1)
- поддержка до 96 каналов E1
- поддержка сигнализаций:
 - BCK: 2BCK, МЧК, декадная
 - CCS: DSS1, OKC7, V5.2, QSIG
 - VoIP: SIP-T/SIP-I, SIP 2.0
- поддержка кодеков G.711(a-law), G.729(A/B), T.38, H.261, H.263, H.264
- Эхокомпенсация G.168
- QoS: IEEE 802.1p/Q, TOS/Diff Serv
- управление и мониторинг
 - CLI (Telnet, SSH)
 - MX1000.SCM
 - WEB, SNMP
- исполнение корпуса: в стойку 19", высота 2U(1U)
- электропитание: 220В (1+1)



МиниКом DX-500 может использоваться в качестве шлюза абонентских и соединительных линий

Шлюзы MX-1000

MX-1000-E1 Шлюзы потока E1

- исполнение на 4, 8 или 12 потоков E1
- до 96 потоков E1
- поддержка сигнализаций:
 - BCK: 2BCK, МЧК, декадная
 - CCS: DSS1, OKC7, V5.2, QSIG
- электропитание: 220В

Шлюз аналоговых подключений

MX-1000-GW (4/6)

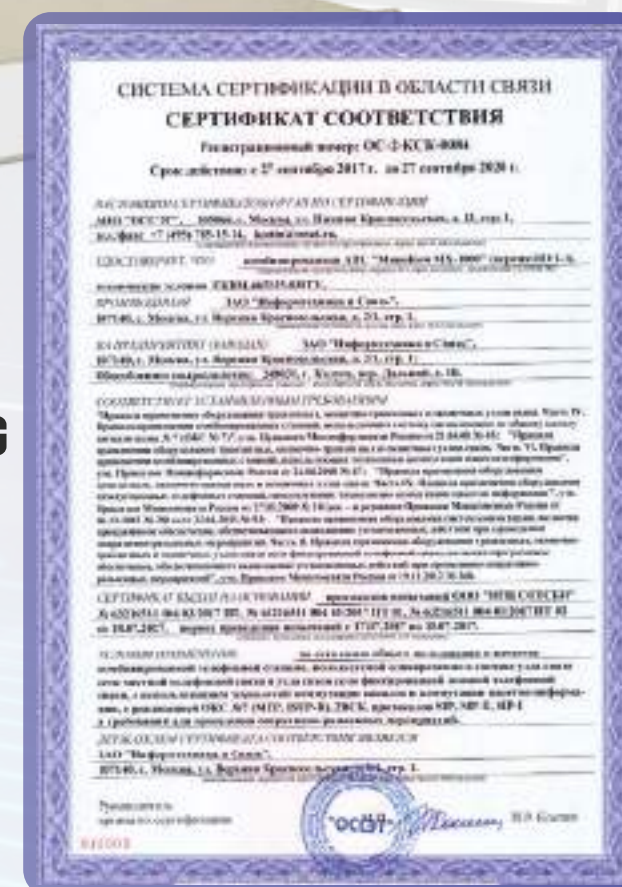
Исполнение в виде кассеты с набором модулей

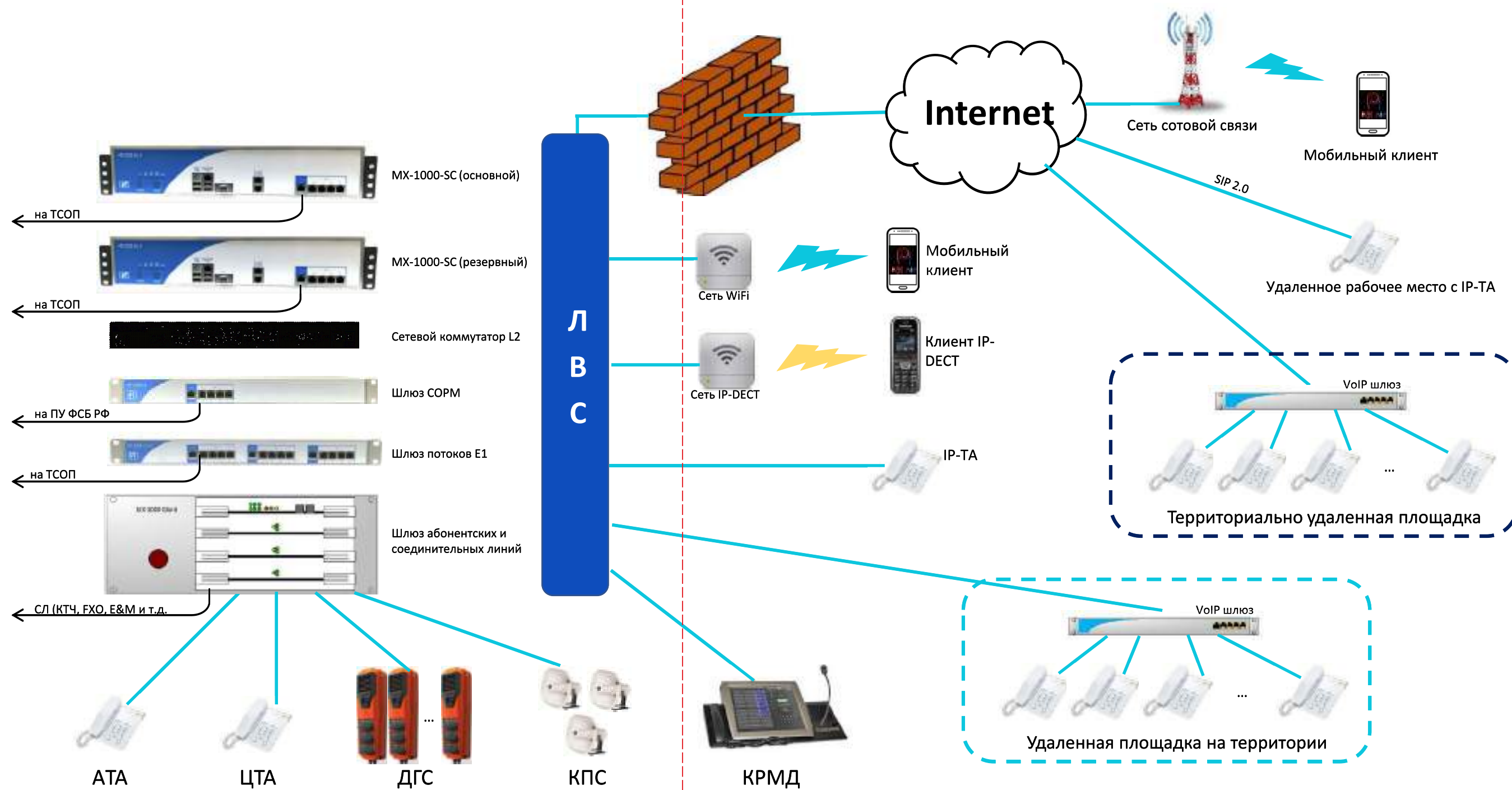
- Аналоговых абонентских линий:
 - исполнение 4U до 96 / исполнение 6U до 256
- Цифровых абонентских линий (ISDN):
 - исполнение 4U до 48 / исполнение 6U до 60
- Соединительных линий (2-х, 4-х и 6-ти проводных):
 - исполнение 4U до 48 / исполнение 6U до 128
- Сигнализация:
 - АП FXS, UpN
 - СЛ FXO, АДАСЭ, 2100 Гц, Е8М (I-V)
 - Е1 V5.2, DSS1
- Питание 220В



Шлюз СОРМ MX-1000-SG

- исполнение на 4 порта E1
- интерфейс X.25
- сертификат соответствия приказу №268
- электропитание: 220В



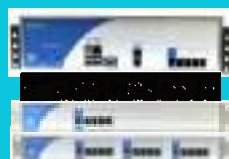


- объединение в единую сеть до 100 АТС
- поддержка до 1 000 000 абонентов
- поддержка мобильности абонентов
- единый план нумерации
- ДВО для сети
- единая система управления

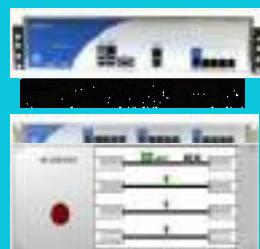
Центральный
офис



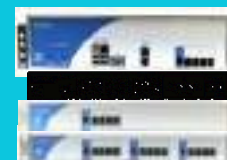
Региональный
офис ЮГ



Технологический
пункт 1



Региональный
офис Урал



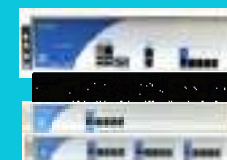
Технологический
пункт 2



Технологический
пункт N



Региональный
офис Восток



Автоинформатор и голосовая почта (IVR+VoiceMail)

- автоматический прием входящего вызова и проигрывание сообщения
- управление сообщениями – запись и удаление, расписание активности, привязка к линиям
- детектор DTMF и переадресация (если разрешено)
- многоуровневые голосовые меню
- удержание на линии при занятости, с проигрыванием сообщения или музыки
- перенаправление на голосовой почтовый ящик
- уведомление на пульте, e-mail, клиенте UC о наличии сообщений
- последовательное воспроизведение сообщений в ящике, сортировка по абоненту
- удаленный доступ к ящику, в т.ч. с паролем
- распознавание факсового сообщения
- автоматическая отправка на e-mail абоненту при приеме факса



Рабочее место диспетчера (КРМД)

- отображение всех входящих вызовов и управление ими, создание любого количества транзитных соединений
- возможность создания до 1024 именных экранных клавиш с организацией по вкладкам для быстрого доступа
- отображение состояния абонента и всех активированных функций его ТА
- ведение нескольких независимых разговоров с возможностью переключения и объединения
- вмешательство в разговор абонентов более низкого приоритета

Система оповещения

- автоматическое оповещение по заранее составленным спискам и группам
- стационарные и мобильные телефоны, SMS, РОСЧАТ, выбор приоритета и мониторинг занятости каналов
- многоуровневые оповещения – свое сообщение для каждой группы
- последовательное/циклическое оповещение по всем указанным каналам до первого ответа абонента, запрос подтверждения получения сообщения
- создание, контроль и управление голосовыми сообщениями
- разграничение доступа операторов системы, удаленный запуск по телефону при наборе пароля.
- представление результатов – сигнализация в реальном времени, протоколы оповещения, отчеты с гибкой системой настроек



ДГС + КПС

- прямая двусторонняя связь с любого пульта на терминале ДГС
- циркулярная связь с терминалом ДГС (произвольно, на группы, на все терминалы) с пульта диспетчера
- прием и совершение вызовов между терминалом ДГС и пультом диспетчера, в том числе группового и подключение к конференции
- организация вызова от терминала ДГС с высоким приоритетом
- контроль работоспособности линий терминалов ДГС
- дистанционное включение средств оповещения с пульта диспетчера
- дублирование переговоров ДГС и КПС на аппаратуру записи

Унифицированные коммуникации РОСЧАТ

- Управление голосовыми вызовами и ДВО с рабочего компьютера и смартфона
- Видеосвязь
- Корпоративный телефонный справочник
- Отображение статусов присутствия коллег
- История последних вызовов
- Личные и групповые чаты
- Информационные каналы
- Обмен файлами и медиа-контентом в чатах
- Клиенты под Web, Windows, iOS и Android.



ДВО

- объединение и переключение вызовов
- переадресация вызовов (условная, безусловная)
- уведомление и завершение вызовов
- вмешательство в разговоры
- обратный вызов

Конференц-связь

- организация не менее 4 конференций по 100 абонентов
- возможность деления конференций (4x100, 8x50, 16x25 и т.д. участников конференций)
- организация конференции (циркуляр, последовательный сбор, конференц-комната)
- отображение состояния каналов связи участников на пульте оператора
- поддержка оборудования конференц-связи ведущих мировых производителей



Система записи и биллинг

- запись всех видов коммуникаций собственными средствами
- единая или распределенная точка записи для распределенной сети
- гибкая система настроек для записи
- соответствие отраслевым стандартам
- соответствие ПП РФ № 538 ред. от 25.09.2018
- интерфейс для передачи всех событий во внешнюю биллинговую систему
- поддержка большинства существующих биллинговых систем

Система управления

- web-консоль администратора
- поддержка управления по SSH
- ролевая модель с разграничением прав доступа
- поддержка русского языка
- управление справочника абонентов
- собственная панель мониторинга
- интеграция с системами мониторинга по SNMP



Сервисная поддержка

- сервисные договора и сервисные контракты
- регулируемый уровень сервисного обслуживания
- доступ к обновлениям ПО и техподдержке
- расширенная гарантия на оборудование
- гибкие схемы оплаты
- возможность заложить сервис в проект

МиниКом - ТА-IP-3

- Прямое подключение по SIP к виртуальным и офисным IP АТС
- Два порта Ethernet (PC/LAN) с поддержкой VLAN и возможностью работать в режиме коммутации/маршрутизации
- Простота установки и эксплуатации, возможность расширенной настройки (включая функции SIP и ДБО) через экранное меню или через web-интерфейс
- Поддержка трех одновременных вызовов на трех независимых учетных записях SIP.
- Адаптация для работы оператора в контакт-центре (эргономика, дополнительный разъем RJ11 для гарнитуры оператора контакт-центра)
- Полнодуплексная громкая связь, определитель номера, удержание вызова, перевод и переадресация вызова, а так же и другие дополнительные функции
- Поддержка звука высокой четкости Voice HD (кодэк G.722)
- Встроенный VPN клиент
- Шифрование сигнального SIPS и медиа SRTP трафика
- Поддержка корпоративной записной книжки по протоколу LDAP или XML или личной записной книги
- Русифицированное экранное меню и web-интерфейс телефона
- Поддержка PoE
- Питание 220В через адаптер 12В, 1А



МиниКом - ТА-IP-2

- Прямое подключение по SIP к виртуальным и офисным IP АТС
- Два порта Ethernet (PC/LAN) с поддержкой VLAN и возможностью работать в режиме коммутации/маршрутизации.
- Простота установки и эксплуатации, возможность расширенной настройки (включая функции SIP и ДБО) через экранное меню или через web-интерфейс.
- Поддержка двух одновременных вызовов на двух независимых учетных записях SIP.
- Адаптация для работы оператора в контакт-центре (эргономика, дополнительный разъем RJ11 для гарнитуры оператора контакт-центра).
- Полнодуплексная громкая связь, определитель номера, удержание вызова, перевод и переадресация вызова, а так же и другие дополнительные функции.
- Поддержка звука высокой четкости Voice HD (кодэк G.722).
- Встроенный VPN клиент.
- Шифрование сигнального SIPS и медиа SRTP трафика.
- Поддержка корпоративной записной книжки по протоколу LDAP или XML или личной записной книги.
- Русифицированное экранное меню и web-интерфейс телефона.
- USB-порт для питания от постоянного тока DC с напряжением 5 вольт
- Автонастройка по протоколам HTTP/TFTP/FTP, Tr069
- Поддержка PoE

Преимущества МиниКом МХ-1000

- поддержка до 1 000 000 абонентов
- возможность масштабирования в единую сеть до 100 АТС
- использование МиниКом ДХ-500 в качестве шлюза абонентских линий
- дополнительные виды обслуживания для абонентов
- система унифицированных коммуникаций для абонентов
- дополнительные сервисы для организации
- поддержка отраслевых стандартов связи ОТС и ОБСТ
- сертификат соответствия приказу № 268 СОРМ
- сертификат «Минсвязи» - Комбинированная АТС
- статус телекоммуникационного оборудования российского происхождения (ТОРП)

транспорт
промышленность
энергетика

